

PRAVICE LETALSKIH POTNIKOV V EVROPSKI UNIJI

ZA KATERE PRIMERE VELJA?

Let znotraj EU (prevoznik iz ali izven EU)

Let iz EU v 3. države (prevoznik iz ali izven EU)

Let izven EU v EU (prevoznik iz EU)

EU = vseh 28 držav + ISL, NOR, ŠVI, *Guadeloupe, Francoska Gvajana, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Martin, Azori, Madeira, Kanarski otoki*

ODPOVED LETA

POTNIK IMA PRAVICO DO:

- (a) Povračila zneska vozovnice in povratnega leta na letališče odhoda (v primeru odpovedi povezovalnega leta)
- (b) Spremembe poti na njegov končni cilj
- (c) Spremembe poti na njegov kočni namembni kraj pozneje (glede na razpoložljivost sedežev)

Potnik mora **izbrati eno od zgornjih možnosti**; ko izbere eno, nima več pravice izbrati drugih dveh.

- a. **Hrane in pijače** (primerno čakalnemu času)
- b. 2 brezplačnih **telefonskih** klicev
- c. 2 brezplačnih **sporočil** (telefaks, faks ali elektronska pošta)
- d. **Nastanitve** v hotelu *
- e. Povezanega **prevoza** (letališče-hotel-letališče) *

* če je pričakovani čas odhoda novega leta najmanj naslednji dan po prvotno načrtovanem odhodu

ODŠKODNINA

Prevoznik **NE ODGOVARJA ZA ŠKODO** in **NI DOLŽEN POVRNITI ODŠKODNINE**, če je **potnika o odpovedi obvestil**:

- Najmanj 2 tedna pred odhodom
- 2 tedna – 7 dni pred odhodom & je potniku ponudil spremenjeno pot (ki zagotavlja odhod največ 2 uri pred predvidenim odhodom in prihod na ciljno mesto manj kot 4 ure po predvidenem prihodu)
- Manj kot 7 dni pred odhodom & je potniku ponujena sprememba poti (ki zagotavlja odhod največ 1 uro pred predvidenim odhodom in prihod na ciljno mesto manj kot 2 uri po predvidenem prihodu)

ZAMUDA LETA

Samo za primere **VELIKE ZAMUDE leta**:

- Za **2 uri ali več** za plete krajše od 1500 km
- Za **3 ure ali več** za plete znotraj EU, daljše od 1500 km
- Za **3 ure ali več** za vse plete dolge med 1500 km in 3000 km
- Za **4 ali več ur** za plete daljše od 3500 km

ODŠKODNINA

250,00 EUR

1.500 km (Svet)

400,00 EUR

1.500 km (EU)

1.500 – 3.500 km (Svet)

600,00 EUR

3.500 km (Svet)



- a. **Hrano** in **pijačo** (primerno čakalnemu času)
 - b. Pomoč z oskrbo
 - c. Povračilo zneska vozovnice povratnega / povezovalnega leta *
 - d. 2 brezplačna **telefonska** klica
 - e. 2 brezplačni **sporočili** (telefaks, faks ali elektronska pošta)
 - f. **Nastanitev** v hotelu **
 - g. Povezani **prevoz** (letališče-hotel-letališče) **
- * če zamuda presega 5 ur
- ** če je pričakovani čas odhoda novega leta najmanj naslednji dan po prvotno načrtovanem odhodu

POZOR! Odškodnina potniku **NE PRIPADA**, če so na zamudo vplivale **izredne razmere** (stavke, izredne vremenske razmere in vremenski pojavi, tveganja povezana z varovanjem (teroristični in drugi napadi na letalski promet), politična nestabilnost, ipd.). Odškodnina **VSELEJ PRIPADA**, če zamuda nastane zaradi **tehničnih težav letala**.

TEŽAVE S PRTLJAGO

- (a) Uničenje prtljage
- (b) Izguba prtljage
- (c) Poškodba prtljage

Letalski prevoznik odgovarja v višini:

NAJVEČ cca. 1.350,00 EUR*

* 1.311 SDR (posebna pravica črpanja, obračunska enota, ki jo opredeljuje Mednarodni denarni sklad)

Potnik ima **pravico do višje odškodnine** le, če najkasneje ob prijavi na let priloži **posebno izjavo** s katero opozori, da je vrednost prtljage višja od zgoraj omenjenega zneska in za to dodatno plača ali pa prtljago v celoti zavaruje.

PRITOŽBA V 7 DNEH

če je prtljaga poškodovana/uničena

PRITOŽBA V 21 DNEH

če se prtljaga izgubi / prispe z zamudo

ZAMUDA: pripada le povračilo stroškov za najnujnejše nakupe (NE, če zamuda ob povratku domov)

POZOR! Ob izgubi prtljage na letališčih se običajno vsak potnik najprej obrne k letališkemu okencu "Lost Baggage/Lugagge" (i.e. izgubljena prtljaga) vendar je za potrebe uveljavljanja odškodnine ločen zahtevek v danem roku treba nasloviti neposredno na letalskega prevoznika (ozioma več teh, če je šlo za povezovalni let z več vključenimi družbami).

Vsak letalski prevoznik mora vsakemu potniku izdati **obvestilo o omejitvi odgovornosti prevoznika do določenega zneska**, ki velja za vsak posamezni let za primer uničenja, izgube ali poškodbe prtljage.

FABIANI
PETROVIČ
JERAJ

REJC

Odvetniška pisarna Fabiani, Petrovič, Jeraj, Rejc d.o.o.

Bleiweisova cesta 30

Ljubljana 1000

E: tajnistvo@fpjr.si

T: +386 (0)8 205 21 11

Copyright © 2019. Ana Vran, Odvetniška pisarna Fabiani, Petrovič, Jeraj, Rejc d.o.o. Vse pravice pridržane.